

AVISO DE PRIVACIDAD

Delta Capital Asesores Independientes, S.A.P.I. de C.V. ("Delta Capital") y PILOU S.A.P.I. de C.V. ("Pilou")

El presente Aviso de Privacidad Integral aplica a todos los titulares que interactúan con Delta Capital y/o Pilou, incluyendo (A) clientes y usuarios de los servicios de inversión disponibles a través del Sitio Web <https://www.pilou.io/> y (B) personas que participan en eventos y actividades organizados o en los que Delta Capital y/o Pilou sean partícipes. Las secciones I a IX aplican a ambas categorías de titulares; la Sección X contiene disposiciones específicas aplicables únicamente a los titulares de la categoría (B).

I. Identidad y domicilio de los responsables

Las sociedades denominadas Delta Capital Asesores Independientes, S.A.P.I. de C.V. ("Delta Capital") y PILOU S.A.P.I. de C.V. ("Pilou"), a lo largo del presente aviso, con domicilio ubicado en Av. Tamaulipas 141 Int 3 Oficina 3B, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México, CDMX, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la "Ley") y su Reglamento, son las responsables del tratamiento de los Datos Personales que Pilou recabe a través de: (i) el sitio web <https://www.pilou.io/> (el "Sitio Web"); y (ii) actividades y/o eventos organizados por Delta Capital y/o Pilou (los "Eventos").

II. Datos personales que serán recabados y tratados por PILOU

A. Clientes y usuarios del Sitio Web

Delta Capital y/o Pilou para cumplir con las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad podrán recabar y tratar, entre otros, los siguientes Datos Personales de los Titulares: (i) nombre completo; (ii) domicilio; (iii) fecha y lugar de nacimiento; (iv) nacionalidad; (v) Registro Federal de Contribuyentes o número de identificación fiscal; (vi) Clave Única de Registro de Población; (vii) actividad económica e/o información patrimonial; (viii) dirección de correo electrónico; (ix) número de teléfono celular y/o número de teléfono fijo; (x) información financiera; (xi) datos de pago, facturación e/o información bancaria; (xii) imagen y voz; (xiii) datos de navegación y tecnológicos recabados mediante cookies, web beacons y tecnologías similares, incluyendo tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, vínculos seguidos, dirección IP y sitio web de procedencia; y (xiv) registros de conversaciones e interacciones mantenidas con los canales de atención al cliente de Delta Capital y/o Pilou (conjuntamente con lo establecido en los incisos (i) a (xiii) anteriores, los "Datos Personales").

Cabe mencionar que, todos los Datos Personales anteriormente mencionados son indispensables para que Delta Capital y/o Pilou puedan prestar los servicios en favor de los Titulares, por lo que dichos Datos Personales serán utilizados para la prestación de los servicios ofrecidos a través del Sitio Web con el fin exclusivo de cumplir con la solicitud del Titular.

B. Asistentes a Eventos

Delta Capital y/o Pilou para cumplir con las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad podrán recabar y tratar, entre otros: a) Datos de identificación, b) Datos de contacto, c) Imagen y voz.

Datos personales sensibles

Delta Capital y/o Pilou no obtienen ni solicitan datos personales sensibles, es decir, aquellos que afecten la esfera más íntima del titular o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave. De manera enunciativa, se consideran sensibles los datos que puedan revelar: origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas o morales, opiniones políticas y preferencia sexual.

III. Finalidades del tratamiento

A. Clientes y usuarios del Sitio Web

Finalidades Primarias

Los Datos Personales del titular serán tratados para las siguientes finalidades primarias, las cuales no requieren de su consentimiento, ya que resultan necesarias para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre Delta Capital y/o Pilou y el titular, de conformidad con el artículo 9, fracción IV de la Ley. El titular deberá considerar que la revocación de su consentimiento o el ejercicio de su derecho de oposición respecto de estas finalidades podrá tener como consecuencia la imposibilidad de que Delta Capital y/o Pilou continúen prestando los servicios correspondientes:

- Proporcionar información sobre productos y/o servicios disponibles a través del Sitio Web.
- Apertura del perfil y/o cuenta del titular.
- Dar cumplimiento a disposiciones legales aplicables.
- Almacenar los Datos Personales proporcionados por los titulares.
- Elaborar facturas por los productos y/o servicios prestados.
- Elaborar y actualizar archivos físicos y/o electrónicos de los expedientes de los titulares.
- Verificar y confirmar la identidad del titular.
- Verificar datos de operaciones y realizar controles prevención de lavado de dinero.
- Brindar y administrar los servicios contratados por el titular.
- Videovigilancia para seguridad de instalaciones, clientes, colaboradores, visitantes y proveedores.
- Realizar y dar seguimiento a consultas, investigaciones y/o revisiones de las actividades, operaciones, gestiones, quejas y/o reclamaciones relacionadas con los productos financieros y/o servicios financieros ofrecidos por Pilou a través del Sitio Web.
- En general, para llevar a cabo cualquier acto jurídico relacionado con la relación que el Titular mantenga con Pilou o relacionado con el objeto social y giro comercial de Pilou.

Finalidades Secundarias

Los Datos Personales del titular podrán ser tratados para las siguientes finalidades secundarias, las cuales no son necesarias para la relación jurídica y requieren de su consentimiento tácito. Si el titular no desea que sus Datos Personales sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias, podrá manifestarlo enviando un correo electrónico a cumplimiento@pilou.io. La negativa al tratamiento de los Datos Personales para dichas finalidades no afectará la prestación de los servicios:

- Realizar estudios sobre datos demográficos, intereses y comportamiento, estudios de mercado, de consumo y de desempeño a efecto de adquirir y ofrecer productos financieros y/o servicios financieros personalizados, así como publicidad y contenidos más adecuados a sus necesidades a través del Sitio Web.
- Realizar publicidad y contenidos conforme a las necesidades de Delta Capital y/o Pilou.
- Diseñar, evaluar, adecuar y mejorar los productos y/o servicios.
- Solicitar respuesta a encuestas de satisfacción.
- Contactar al Titular en relación con el resultado de las evaluaciones que haya realizado respecto de los productos y/o servicios disponibles a través del Sitio Web o algún otro tema.
- Envío de ofertas, campañas, promociones, nuevos productos y servicios.
- Ejecutar procesos de valoración y análisis automatizados de los Datos Personales del titular, sin afectar sus derechos, intereses o libertades, para mejorar la prestación de los servicios.
- Entrenar, desarrollar, ajustar y mejorar modelos y sistemas de Inteligencia Artificial orientados a la prestación de los servicios de Delta Capital y/o Pilou, aplicando procesos de seudonimización conforme a la Sección VII.

- Evaluar y optimizar la calidad de los servicios prestados a través de sistemas de Inteligencia Artificial.
- Realizar análisis estadísticos, estudios internos y elaborar informes agregados sobre el uso de los servicios, sin posibilidad de identificar individualmente al titular.
- Realizar prospección comercial y enviar comunicaciones de carácter informativo y/o publicitario — incluyendo ofertas, campañas, promociones, nuevos productos y nuevos servicios — a través de medios electrónicos y de telecomunicación, tales como correo electrónico, mensaje de texto (SMS), aplicaciones de mensajería instantánea (incluyendo WhatsApp) y llamada telefónica al número de celular proporcionado por el Titular. El Titular podrá revocar su consentimiento para esta finalidad en cualquier momento enviando su solicitud a cumplimiento@pilou.io

B. Asistentes a Eventos — Finalidades Primarias

- Identificarle como participante y/o asistente en los Eventos.
- Gestionar su acceso y participación en los Eventos.
- Dar cumplimiento a los procedimientos de registro, admisión y desarrollo de los Eventos.
- Facilitarle el uso de las tecnologías utilizadas durante los Eventos.
- Registrar evidencia de su participación en los Eventos.
- Enviarle notificaciones o indicaciones relativas al Evento.
- Utilizar la información con fines estadísticos e informes internos — sin posibilidad de identificar al titular.

B. Asistentes a Eventos — Finalidades Secundarias

Los Datos Personales de los titulares que asistan a Eventos de Delta Capital y/o Pilou podrán ser tratados para las siguientes finalidades secundarias, las cuales requieren de su consentimiento tácito. Si dicho titular no desea que sus Datos Personales sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias, podrá manifestarlo enviando un correo electrónico a cumplimiento@pilou.io:

- Enviarle información publicitaria, informativa y de prospección comercial personalizada de los servicios de Pilou a través de correo electrónico, llamadas, SMS, WhatsApp y demás medios físicos, electrónicos y/o digitales.
- Realizar estadísticas y encuestas reflejadas en el Sitio Web o redes sociales.
- Invitarlo, conforme a las bases de participación y asistencia, a Eventos y/o actividades;
- Contactar a través de distintos medios físicos, electrónicos y/o digitales.
- Tratar su imagen personal (videos, grabaciones de voz y/o fotografías) para publicación en medios de difusión de Pilou, incluyendo cuando resulte ganador de algún premio o se presente en alguna actividad de Delta Capital y/o Pilou.

Las finalidades secundarias enumeradas en los incisos anteriores tienen como base de legitimación el consentimiento del titular. El titular podrá en cualquier momento oponerse a cualquiera de ellas o revocar su consentimiento enviando su solicitud a cumplimiento@pilou.io. Para disposiciones adicionales aplicables a asistentes a Eventos, véase la Sección X.

IV. Limitación al uso y divulgación de los datos personales

El titular podrá limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales mediante:

- Inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) a cargo de la PROFECO, consultando el portal de internet de la PROFECO.
- Envío de escrito libre al correo cumplimiento@pilou.io.
- Revocación del consentimiento para las finalidades secundarias, mediante solicitud a cumplimiento@pilou.io, conforme al procedimiento descrito en la Sección V.

Los titulares reconocen que la revocación del consentimiento podría implicar que Delta Capital y/o Pilou no estén en posibilidad de prestar los servicios correspondientes.

V. Transferencias y remisiones de datos personales

V.1 Transferencias a terceros (sin consentimiento)

Con base en el artículo 36 de la Ley, Delta Capital y/o Pilou podrán transferir Datos Personales sin requerir consentimiento del titular en los siguientes supuestos:

- A sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control de Pilou.
- A las autoridades competentes cuando la normatividad aplicable así lo requiera.
- Cuando sea necesario para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre el titular y Pilou, incluyendo personas físicas o morales con las que se tengan celebrados acuerdos jurídicos vinculantes.

V.2 Transferencias a terceros (con consentimiento)

Asimismo, Delta Capital y/o Pilou podrán efectuar las siguientes transferencias de Datos Personales, las cuales requieren del consentimiento del titular:

- A terceros, en caso de transacciones corporativas y la planeación y ejecución de fusiones, adquisiciones, venta/cesión de activos, reorganizaciones u operaciones similares.
- A casas de bolsa, instituciones financieras e intermediarios del mercado de valores con quienes Delta Capital y/o Pilou mantengan convenios para la ejecución de operaciones de inversión por cuenta del titular.

Mediante la aceptación del presente Aviso de Privacidad, el titular otorga su consentimiento para que Delta Capital y/o Pilou transfieran sus Datos Personales a los terceros receptores antes descritos, para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad.

V.3 Remisión a Proveedores Tecnológicos (encargados)

Para el desarrollo, implementación y mantenimiento de sus sistemas tecnológicos, incluyendo los sistemas de Inteligencia Artificial referidos en la Sección VII, Delta Capital y/o Pilou se apoyan en proveedores externos de tecnología (los 'Proveedores Tecnológicos'), ubicados dentro o fuera del territorio nacional, que tratan los Datos Personales exclusivamente por cuenta y bajo las instrucciones de Delta Capital y/o Pilou, en su carácter de encargados del tratamiento. La comunicación de datos a dichos encargados constituye una remisión y no una transferencia, por lo que, de conformidad con el artículo 2, fracción XII de la Ley y el artículo 49 a 53 de su Reglamento, no requiere el consentimiento del titular ni su notificación; no obstante, Delta Capital y/o Pilou la informan en el presente aviso en aras de transparencia. Toda remisión se sujeta a las siguientes condiciones:

- Los Proveedores Tecnológicos quedan obligados, mediante convenio de encargo de tratamiento o instrumento jurídico equivalente, a tratar los datos únicamente para las finalidades instruidas por Delta Capital y/o Pilou.
- Deberán guardar confidencialidad y adoptar medidas de seguridad equivalentes a las de Delta Capital y/o Pilou; tratándose de encargados ubicados fuera del territorio nacional, deberán proteger los datos conforme a los principios y deberes de la Ley.
- Queda expresamente prohibido a los Proveedores Tecnológicos tratar los datos para finalidades propias o distintas a las instruidas, sub-remitir o subcontratar el tratamiento sin autorización previa de Delta Capital y/o Pilou, así como conservar los datos una vez concluida la relación jurídica, debiendo devolverlos o suprimirlos según se les instruya.
- A los datos remitidos para el entrenamiento de sistemas de IA se les aplican, además, las técnicas de seudonimización y las prohibiciones de reidentificación previstas en la Sección VII, la cual prevalece para dicho supuesto.

VI. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO)

Cada titular tiene los siguientes derechos respecto de sus datos personales:

Acceso. Conocer qué Datos Personales de su titularidad obran en las bases de datos de Delta Capital y/o Pilou, las finalidades para las que son utilizados, su origen y las comunicaciones realizadas.

Rectificación. Solicitar la corrección o actualización de sus datos cuando sean inexactos o incompletos.

Cancelación. Solicitar la baja, total o parcial, de sus datos de las bases de datos de Delta Capital y/o Pilou, lo que dará lugar a un período de bloqueo previo a la supresión definitiva, salvo los casos de excepción previstos en la Ley.

Oposición. Oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos, o solicitar la limitación de su uso o divulgación.

Procedimiento para ejercer derechos ARCO

El titular deberá enviar solicitud a cumplimiento@pilou.io acompañando:

- Nombre completo, domicilio y medio para recibir notificaciones.
- Documentos que acrediten su identidad o la de su representante legal.
- Descripción clara y precisa de los datos respecto de los que ejerce el derecho.
- Descripción del derecho ARCO que pretende ejercer.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos.

Delta Capital y/o Pilou comunicarán al titular, en un plazo máximo de veinte días hábiles contados desde la recepción de la solicitud, la determinación adoptada, la cual, si resulta procedente, deberá hacerse efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes. Delta Capital y/o Pilou podrán ampliar los plazos referidos en este párrafo, por una sola vez, por un periodo igual al original, lo cual será comunicado al titular.

Delta Capital y/o Pilou podrán negar el ejercicio de derechos ARCO en los supuestos que lo permita la Ley. El motivo de tal decisión será comunicado al titular. La negativa podrá ser parcial, en cuyo caso Delta Capital y/o Pilou efectuarán el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

VII. Uso de Inteligencia Artificial y entrenamiento de sistemas automatizados

Delta Capital y Pilou podrán utilizar los Datos Personales de los titulares, incluyendo los registros de conversaciones e interacciones mantenidas con sus canales de atención al cliente, para los siguientes propósitos:

- Ejecutar procesos de valoración y análisis automatizados de datos sin afectar los derechos, intereses o libertades de los titulares.
- Entrenar, desarrollar, ajustar y mejorar modelos y sistemas de Inteligencia Artificial orientados a la prestación de los servicios de Delta Capital y/o Pilou, incluyendo sin limitar agentes virtuales de atención al cliente.
- Evaluar y optimizar la calidad de los servicios prestados a través de dichos sistemas.

Para los efectos del inciso (ii) anterior, Delta Capital y/o Pilou aplicarán procesos de seudonimización a los Datos Personales con carácter previo e invariable a su uso para el entrenamiento, desarrollo y mejora de sistemas de Inteligencia Artificial. La seudonimización consiste en sustituir o suprimir los identificadores directos del titular —tales como nombre, RFC, CURP, datos de contacto y números de cuenta— mediante técnicas de tokenización y/o cifrado, conservando únicamente la información estrictamente necesaria para la finalidad analítica, de modo que los datos resultantes no puedan atribuirse a un titular identificado o identificable sin el uso de información adicional que se mantiene por separado y bajo medidas de seguridad reforzadas.

Delta Capital y/o Pilou optan por la seudonimización en lugar de la anonimización irreversible en virtud de que esta última eliminaría la coherencia longitudinal de los registros, indispensable para el correcto entrenamiento y validación de los modelos en el contexto de la gestión de inversiones y asesoría financiera.

La clave o información de re-identificación se mantendrá disociada, cifrada y con acceso restringido exclusivamente al personal autorizado de Delta Capital y/o Pilou. Queda expresamente prohibido a los Proveedores Tecnológicos intentar revertir la seudonimización, re-identificar a los titulares, o utilizar los datos de entrenamiento para cualquier finalidad distinta a las autorizadas por Delta Capital y/o Pilou mediante el instrumento jurídico de encargo de tratamiento correspondiente.

El uso de datos para entrenamiento de sistemas de IA se considera una finalidad secundaria, por lo que los titulares podrán oponerse enviando su solicitud a cumplimiento@pilou.io.

VIII. Seguridad y protección de los datos personales

Con la finalidad de brindar una mayor protección y confidencialidad a los Datos Personales de los Titulares, Delta Capital y/o Pilou han adoptado las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus Datos Personales contra daño, pérdida, destrucción, alteración o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. No obstante lo anterior, ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos es completamente infalible. En caso de incidentes de seguridad, Delta Capital y/o Pilou seguirán los procedimientos y notificaciones aplicables conforme a la legislación vigente. En tal sentido, el acceso y tratamiento de los Datos Personales en poder de Delta Capital y/o Pilou se limitarán a las personas que necesiten tener acceso a dichos Datos Personales con el propósito de llevar a cabo las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad.

IX. Uso de cookies, web beacons y tecnologías similares

El Sitio Web utiliza cookies, web beacons y tecnologías similares para recibir y almacenar información cuando los titulares interactúan con el mismo. Las “cookies” son archivos de texto que se colocan en el dispositivo del titular para ayudar a analizar cómo se utiliza el Sitio Web.

A través de estas tecnologías, Delta Capital y/o Pilou obtienen la siguiente información:

- Tipo de navegador y sistema operativo.
- Páginas de internet visitadas.
- Vínculos seguidos por el titular.
- Dirección IP.
- Sitio web visitado previamente al acceso del Sitio Web.

Asimismo, Delta Capital y/o Pilou utilizan Código QR para obtener el sistema operativo utilizado y el país donde se escanea, con el fin de redirigir al cuestionario de perfil de inversión ubicado en el Sitio Web.

El titular puede reiniciar su navegador para rechazar todas las cookies; sin embargo, algunas funciones del Sitio Web podrían no operar correctamente sin su habilitación.

X. Disposiciones específicas para asistentes a Eventos

Las presentes disposiciones aplican exclusivamente a las personas físicas que participen en Eventos organizados por Delta Capital y/o Pilou o en los que sean partícipes, y complementan las disposiciones generales contenidas en las Secciones I a IX.

Imagen y registro en Eventos

Independientemente de que pueda existir registro de ingreso a los Eventos, estos podrán ser grabados y transmitidos a través de redes sociales pertenecientes a Delta Capital y/o Pilou. Los comentarios realizados por los titulares desde sus cuentas personales en cualquier red social no implicarán la recolección de Datos Personales adicionales.

En caso de que el titular resulte ganador de algún premio o se presente en alguna actividad realizada por Delta Capital y/o Pilou, podremos tratar sus datos para realizar la entrega del premio y documentar su

participación mediante videos, grabaciones de voz y/o fotografías, para su publicación a través de medios de difusión de Delta Capital y/o Pilou.

Consentimiento para finalidades secundarias de Eventos

Las finalidades secundarias enumeradas en la Sección III-B tienen como base de legitimación el consentimiento del titular. El titular podrá en cualquier momento oponerse a cualquiera de ellas o revocar su consentimiento enviando su solicitud a cumplimiento@pilou.io.

XI. Cambios y modificaciones al aviso de privacidad

Delta Capital y/o Pilou se reservan el derecho de efectuar, en cualquier momento, cambios, modificaciones y/o actualizaciones al presente aviso de privacidad para atender novedades legislativas, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación de servicios, o cualquier otra causa permitida por la ley. Estas modificaciones estarán disponibles a través de: (i) anuncios visibles en el Sitio Web <https://www.pilou.io/> (sección aviso de privacidad); y/o (ii) al último correo electrónico proporcionado por el titular.

En caso de que el titular no presente oposición por escrito a cumplimiento@pilou.io dentro de los 5 (cinco) días naturales siguientes a la publicación de cualquier modificación, se entenderá que ha aceptado los nuevos términos del aviso de privacidad.

XII. Consentimiento y aceptación

Cada titular declara haber leído y entendido el presente aviso de privacidad. De conformidad con el artículo 7 de la Ley, el consentimiento del titular opera de la siguiente manera según el tipo de finalidad:

(i) Finalidades primarias: el titular consiente tácitamente su tratamiento al no manifestar oposición dentro de los 5 días naturales siguientes a la puesta a disposición del presente aviso, conforme a lo previsto en la Sección XI. Estas finalidades son indispensables para la prestación del servicio y no pueden ser objeto de oposición sin que ello implique la imposibilidad de mantener la relación contractual.

(ii) Finalidades secundarias: el titular otorga consentimiento tácito para las finalidades secundarias generales, al no manifestar su oposición conforme a los mecanismos descritos en las Secciones III y X (artículo 7, tercer párrafo de la Ley). Tratándose específicamente de comunicaciones de marketing directo enviadas a través de canales electrónicos personales (correo electrónico, SMS, WhatsApp y llamada telefónica al celular), el titular otorga consentimiento expreso mediante su aceptación positiva al momento del registro o mediante respuesta afirmativa a la solicitud de opt-in que Pilou le envíe a tal efecto, en cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos personales y comunicaciones electrónicas. El titular podrá revocar este consentimiento en cualquier momento sin efectos retroactivos enviando su solicitud a cumplimiento@pilou.io.

(iii) Datos financieros y patrimoniales: en tanto el tratamiento se realiza para el cumplimiento de la relación jurídica de gestión de inversiones con fundamento en el artículo 9, fracción IV de la Ley, no se requiere consentimiento adicional para las finalidades primarias. Para cualquier finalidad secundaria que involucre estos datos, se requerirá consentimiento expreso del titular.

Cualquier duda o comentario, así como el ejercicio de derechos ARCO, deberán dirigirse a: cumplimiento@pilou.io.

XIII. Autoridades en materia de protección de datos personales

En caso de que cualquier titular considere que el tratamiento de sus Datos Personales constituye una violación a las disposiciones de la Ley, podrá acudir a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno para interponer la queja o denuncia correspondiente. Para más información, los titulares podrán consultar el procedimiento en la Ley y el sitio web de dicha autoridad.
